Анализ

**работы с обращениями граждан администрации муниципального образования**

**«Старокулаткинский район»**

**за период с 01.01.2023г. по 31.12. 2023г.**

**За отчетный период с 01.01.2023год по 31.12.2023год в администрацию муниципального образования «Старокулаткинский район» от жителей района поступило 184 обращения, все обращения зарегистрированы и на все обращения даны аргументированные ответы.**

**В связи с проведением личных приемов Главы администрации муниципального образования «Старокулаткинский район» И.Ш. Магдеева состоялись 128 личных приема, в котором приняло участие 160 человек**, все обращения рассмотрены и на все обращения даны письменные ответы.

**На первое место** **по количеству обращений в адрес администрации муниципального образования «Старокулаткинский район» – вышли вопросы вышли вопросы по ЖКХ – поступило 97 обращений граждан**, на все обращения даны письменные ответы. Причиной данных обращений являются проблемы по коммунальному хозяйству, благоустройству, ремонту жилья, газификации и водоснабжения;

**На второе место по количеству обращений в адрес администрации муниципального образования «Старокулаткинский район» – вышли вопросы по социальному обеспечению и социальной защиты населения – поступило** **32 обращения**, все обращения решены положительно. Обращаются одинокие люди, инвалиды, пенсионеры с доходом ниже прожиточного минимума, многодетные семьи с просьбой об оказании помощи на лечение, операции, в оказании помощи на обследование;

**Третью позицию** **занимают проблемы по жилью – поступило** **20 обращений**, все обращения зарегистрированы и даны письменные ответы. Жилищная проблема остается по-прежнему актуальной для граждан Старокулаткинского района. Это обращения с вопросами по улучшению жилищных условий, постановке на очередь на жилье, разрешение спорных земельных вопросов;

**Четвертую позицию** **по числу обращений занимают проблемы разного характера**  **11 обращения- получения справки, архивных документов, розыск пропавших родственников,** , все обращения зарегистрированы и исполнены.

**За отчетный период с 01.01.2023год по 31.12.2023 год в администрацию МО «Старокулаткинский район» из Правительства Ульяновской области было направлено на исполнение 24 обращения**, все обращения зарегистрированы, рассмотрены и на все обращения даны письменные ответы.

В целях укрепления системы обратной связи с населением, информационной открытости принимаемых администрацией муниципального образования «Старокулаткинский район» мер, реализации конституционного права граждан на обращение в органы власти вне зависимости от места жительства, пребывания и нахождения в постоянном режиме действует система выездных личных приемов граждан Главы МО «Старокулаткинский район», Главы администрации МО «Старокулаткинский район» и Первого заместителя Главы администрации МО «Старокулаткинский район».

Личные приемы Главы администрации и Главы района осуществляются по заранее утверждённому графику, который публикуется в начале года в местной газете «Кумяк кюч», и размещаются на официальном сайте администрации МО «Старокулаткинский район» и на стенде 3-го этажа администрации.

Ежедневно по телефонно-справочной линии в устной форме населению муниципального образования разъясняется порядок проведения личных приемов высшим руководством муниципального образования.

Одним из основных направлений по совершенствованию работы с обращениями граждан является усиление контроля по своевременному рассмотрению обращений граждан, повышение ответственности должностных лиц за качественное и всестороннее их рассмотрение.

Главный специалист-эксперт отдела муниципальной службы и делопроизводства Мавлютова А.З.